

## **Weiterbildung Konfliktmanagement**

Veränderungen in Gesellschaft und Arbeitswelt erfordern immer häufiger einen Ausgleich unterschiedlicher Meinungen und Interessen. Es kommt zu notwendigen Konflikten, die es konstruktiv zu lösen gilt. So entscheidet weniger die Anzahl vorhandener Konflikte, als ein konstruktiver Umgang damit über die Qualität von (Arbeits-) Beziehungen. Konfliktfähigkeit wird somit zunehmend zu einer sozialen und beruflichen Kernkompetenz und zur Entwicklung einer Fehlerkultur in Organisationen.

In Konflikten kommt es darauf an

- das Konfliktthema zu erkennen und zu formulieren,
- den Konflikt in seiner Tragweite zu erfassen,
- einen passenden Kontext für eine Konfliktklärung zu wählen,
- das Verhalten von Menschen in Konflikten zu verstehen,
- über geeignete Strategien und Verfahren zum konstruktiven Umgang mit Konflikten zu verfügen.
- sich seiner eigenen Stärken und Schwächen im Umgang mit Konflikten bewusst zu werden,

Mögliche Inhalte:

### **1. Inneres Konfliktmanagement**

### **2. Strategien der Konfliktbearbeitung**

### **3. Mediation, Vermittlung, Schlichtung, Verhandlung**

### **4. Situatives Konfliktmanagement**