

## Konfliktmanagement in Organisationen

### Zertifizierte Weiterbildung in vier Modulen

#### Nutzen und Hintergrund

**Konflikte sind fester Bestandteil menschlicher Existenz.** Und nicht die Anzahl von Konflikten entscheidet über die Qualität und den Erfolg sozialer und organisationaler Systeme, sondern die Art und Weise, wie man mit diesen Konflikten umgeht. Veränderungen in der Lebens- und Arbeitswelt hin zu mehr Selbstorganisation, Teamarbeit und Mitsprache erfordern immer häufiger einen Ausgleich zwischen verschiedenen Interessen sowie ein neues Ausbalancieren von Machtgleichgewichten. So sind individuelle und kollektive Konfliktfähigkeit immer mehr ein unverzichtbarer Bestandteil sozialer Kompetenz in Organisationen.

Allerdings haben nur wenige Menschen in ihrer Kindheit und Jugend gute Modelle zur Konfliktbewältigung erlebt. Weitaus häufiger wurden Konflikte als bedrohlich und destruktiv empfunden. Konfliktvermeidung, Machtdemonstrationen und indirekte Formen der Auseinandersetzung sind die Folge.

**Für ein gelingendes Konfliktmanagement** (nicht nur) in Organisationen kommt es deshalb darauf an

- um die zentralen Konfliktodynamiken sozialer und organisationaler Systeme zu wissen,
- Konfliktpotenziale rechtzeitig erkennen und benennen zu können,
- einen Konflikt in seiner Tragweite richtig einzuschätzen,
- den passenden Rahmen für eine Konfliktklärung zu wählen,
- das Verhalten von Menschen in Konfliktsituationen zu verstehen,
- über geeignete Verfahren für eine konstruktiven Konfliktbearbeitung zu verfügen.
- sich seiner eigenen Stärken, Schwächen und Grenzen im Umgang mit Konflikten bewusst zu sein,

Aufbau und Inhalt der Weiterbildung sind ganz auf die Vermittlung der genannten Kompetenzfelder ausgerichtet. Dabei hat sich vor allem eine Unterteilung in die Bereiche Strategisches, Inneres und situatives Konfliktmanagement in der Praxis und Ausbildung bestens bewährt.

#### Zielgruppe

Diese Weiterbildung richtet sich an Führungskräfte, Trainer(innen), Pädagog(innen) und Berater(innen), die ihre Kompetenzen im Umgang mit Konflikten im organisationalen Kontext professionalisieren wollen.

#### Arbeitsprinzipien

Die Inhalte werden in dem bewährten Dreischritt Theorie-Input, Training und Praxistransfer vermittelt. Zudem besteht die Möglichkeit an eigenen Konfliktfällen zu arbeiten.

Voraussetzung für die Erteilung eines Zertifikats:

- Regelmäßige Teilnahme an allen vier Bausteinen
- Drei halbe Tage selbst organisierte Peergruppenarbeit (auch online möglich)
- Kurze Dokumentation eines Praxisfalls
- Teilnahme an einem Abschlusskolloquium

Jede/r Teilnehmer(in) erhält ein Exemplar des Buchs „Konfliktlandschaften“ als erweiterte Seminarunterlage.

## Konfliktmanagement in Organisationen 2023

Zertifizierte Weiterbildung in vier Modulen

### Inhalte

#### Modul 1

##### Grundlagen & Strategisches Konfliktmanagement:

- Konfliktfelder in Organisationen
- strategische Konfliktbetrachtung
  - Systemische Reichweite
  - Sozialer Rahmen
  - Erscheinungsformen
  - Rollenklarheit
- Konfliktentwicklung und Konflikthansteckung
- Möglichkeiten einer konstruktiven Konfliktbeendigung
- Erfolgreich intervenieren
- Bildung von Peergruppen

#### Modul 2

##### Inneres Konfliktmanagement:

- Auswirkungen von Konflikterfahrungen auf das persönliche Konfliktverhalten
- Das Aufeinandertreffen unterschiedlicher Wirklichkeiten
- Übertragung, Projektion und andere Irrtümer
- Umgang mit Aggression, Macht, Gewalt und Autorität
- Methoden zur Arbeit an inneren Konflikten
- Arbeit an Praxisfällen (unter Supervision)

#### Modul 3

##### Situatives Konfliktmanagement I:

- Am Anfang steht der Vertrag
- Prinzipien konstruktiver Gesprächsführung
- Gesprächsstrategien
- Funktionales und dysfunktionales Gesprächsverhalten
- Konfliktmoderation, Vermittlung und Schlichtung
- Mediation in Organisationen
- Arbeit an Praxisfällen (unter Supervision)

#### Modul 4

##### Situatives Konfliktmanagement II:

- Konfliktfelder in Teams
- Rund ums Dramadreieck
- Konfliktkonstellationen
  - Eine/r gegen alle
  - Gruppen gegeneinander
  - Konflikte mit der Führungskraft
  - Schnittstellenkonflikte
- Arbeit an Praxisfällen (unter Supervision)
- Abschlusskolloquium
- Lernbilanz und Ausblick

### Termine und Rahmen

## Konfliktmanagement in Organisationen 2023

Zertifizierte Weiterbildung in vier Modulen

### Trainer- und Ausbilderteam

**Prof. Dr. Claus Nowak**

International tätiger Coach, Organisations- und Konfliktberater.

Mehr als 30 Jahre Erfahrung in der Aus- und Weiterbildung von Trainern, Coaches und Organisationsberatern. Lehrt Personal- und Organisationsentwicklung an der Universität Hamburg, Buchautor

**Mathias Grün**

Senior Coach im Deutschen Bundesverband Coaching e.V. (DBVC) und IOBC.

Organisations- und Konfliktberater, Personalentwickler. Mehr als 20 Jahre Leitungserfahrung in verschiedensten Feldern der Personal-, Organisations- und Kulturentwicklung.